

## ★課程說明

華航工會罷工事件是公司在勞動關係問題上的一種狀態反應，而罷工後雖已達成勞資協商，但也因這樣的現象，引發其他各相關企業工會、產業工會，更也讓還未組織工會的企業、產業、員工，有了更進一步的可能想法與作為。工會發起的罷工，必須是在什麼條件下才能行使這個權利？又有哪些人可以行使罷工？合法的罷工，有哪些必要的條件？另一方面，企業在面對罷工時，能做的事情有哪些？如何與工會進行溝通談判？工會與企業併存的情況下，企業如何有效管理員工，又如何與工會相處，讓可能的罷工爭議降到最低，這是企業面臨現在勞動市場中的員工權利與保障，必須先修好的重要課題。

本課程特別針對罷工議題，探討企業的實務因應作為，並對日後的工會運作與管理，建立可能的預防管理，避免因罷工僅造成企業成本與損失，積極預防衝擊影響企業形象與造成社會動盪與不安，維護勞資和諧的經營市場。

## ★課程大綱

- 壹、何種爭議可以罷工？
- 貳、什麼人能罷工？
- 參、罷工的程序為何？
- 肆、面對罷工行為該如何因應？
  - 1. 糾察線與雇主經營
  - 2. 雇主停業與工資給付
  - 3. 雇主業損得否求償
  - 4. 客損可否求償

## 伍、預防罷工的管理策略

- 1. 自我管理診斷
- 2. 甄選策略
- 3. 紀律維護

## 陸、認識你的對手及相處之道

- 1. 是團體協商還是勞資會議
- 2. 是公事公辦還是一家人



## ★講師簡介：

湯君年老師為勞動法令資深實務專家，東吳大學法學士，非常擅於處理勞資爭議、工會事務、勞資關係處理...超過二十年實戰經驗。講課的口碑極佳，堂堂精彩，總能清楚指引學員最佳的判斷思路、沒有似是而非的懷疑，提供人資日常工作上非常實質的幫助！

## ★上課資訊：

費用：**2,000**元/人(含稅)  
 時間：2019/04/17 (三) 14:00~17:00 共 3 小時  
 地點：台北市 (寄發上課通知時告知)

## ★適合對象：

- 一、人力資源管理主管
- 二、人力資源專業人員
- 三、公司負責人、總經理室高階主管
- 四、對本課程有興趣者

## 報名表

學員		性別		電話	
部門/職稱		E-mail			
發票抬頭	(未註明者，一律開立個人抬頭，恕不接受更換發票之要求)				統一編號
聯絡人		電話		傳真	
E-mail				手機	
課程費用	繳款金額共_____元，本公司常年顧問合約或個人會員客戶，請註明編號：_____				
PS.詳參“報名注意事項”，保障您的權益	以下優惠限擇一使用： <input type="checkbox"/> 於 <b>2019/04/10 (三)</b> 之前完成繳費者，可享優惠價 <b>1,500</b> 元。(但請務必先來電確認開課後再匯款)。 <input type="checkbox"/> 居住台中以南(含台中)學員，可享 <b>7 折</b> 優惠(需提供名片證明)。 <input type="checkbox"/> 三人同時報名，可享一人免費優惠(不限公司)。 <input type="checkbox"/> 使用優惠/折價卷，每堂課限用一張：優惠/折價卷編號：_____【使用方式請參照優惠卷上說明】。				
繳費方式	匯款帳號：118-03-500267-8 戶名：睿哲管理顧問有限公司				



(國泰世華銀行/華山分行，銀行代碼：013) 【匯款手續請自行負擔】

**報名注意事項：**

- 1、基於課程各項準備作業、教材印製及安全考量，恕不接受現場報名繳費。課前未完成繳費者將不保留名額，報名順序以繳款順序為準；**確認開課於上課前仍未完成繳費者，視同該次報名取消，請另行再做報名。**
- 2、各連絡事項均以報名之 email 為通知方式，請務必自行確認是否收到本公司之通知（務必請留意信件是否有收到，也請查看垃圾桶郵件）。
- 3、報名方式：請先傳真報名表 或 線上報名，再將繳費憑證傳真至(02)2393-3397，傳真後請務必來電確認，連絡人：(02)2393-3395。確認無誤後，本公司**最晚**將於開課前 2 天 E-mail 上課通知給各報名學員，如**未收到還請主動與本公司聯絡。**
- 4、**本公司保留各課程內容之規劃、變更及是否接受報名的權利，且將視最新情況進行更適當的修改與調整！**
- 5、退費辦法：因本公司之故未能開課時，全額退還已繳費用。倘因學員個人因素無法上課，退還已繳費用之七成；或同意延至下次課程（**限一次、今年年底前使用完，等值課程皆可**）。報名後若不克前來，請於開課 2 天之前來電取消，否則恕不退費。

《莊周人力資源網 [www.erc.com.tw](http://www.erc.com.tw)》